**附件1**

**会昌县人民医院保安管理服务采购需求**

# 一、采购项目需求

**1、医院基本概况**

（1)会昌县人民医院是一所集医疗、急救、教学、科研、预防保健为一体的国家三级综合医院，位于县城月亮湾新区教育大道8号。医院建有医技住院楼共17层楼(包括地下室、顶层电梯机房)，门诊大楼共5层(包括顶层电梯机房)，传染大楼4层(包括顶层电梯机房)，高压氧舱1层，锅炉房1层，污水处理站1层，以及垃圾站、停车场、运动场，疗养花园等附属设施。

（2）医院占地面积： 108.75 亩。

（3）医院建筑面积： 11.7 万㎡。

（4）住院病人床位数等：规划设置病床约 1200 张(以实际开放为准)，住院病人床位数平均约 700 床/日，约 27 个护理单元，门诊量平均约 1100 人次/日，手术量约 7000 多人次/年。（以2023年数据为参考）

**2、采购服务项目年限**

采购保安管理服务年限为 2 年。合同实行一年一签，年度考核合格后续签下一年度合同，考核不合格不能续签下一年度合同。

**3、保安服务人员数量及服务费用预算**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **保安服务人员最高限量及服务费用预算** | | | | |
| 序号 | 服务项目 | 人员数量 | 人均单价限额(元/月) | 年服务费用(元/年) |
| 1 | 特保 | 11人 | 3574 |  |
| 2 | 普通保安 | 41人 | 2958 |  |
|  | 合计 | 52人 |  |  |

**4、安保服务人员详细配置清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **岗 位** | **班 次** | **人员（名）** | **备 注** |
| 1 | 保安队长 | 常驻 | 1 |  |
| 2 | 南门一号门岗 | 早中晚（每8小时一班） | 3 |  |
| 3 | 南门二号门岗 | 早中晚（每8小时一班） | 3 |  |
| 4 | 北门三号门岗 | 早中晚（每8小时一班） | 3 |  |
| 5 | 西门四号门岗 | 早中晚（每8小时一班） | 3 |  |
| 6 | 一楼东边（停车管理、高压氧舱）等 | 日班 | 1 |  |
| 7 | 门诊大厅 | 早中晚（每8小时一班） | 3 |  |
| 8 | 门诊门口车辆管理 | 日班 | 1 |  |
| 9 | 住院部一楼及周边 | 早中晚（每8小时一班） | 3 |  |
| 10 | 地下室车辆管理 | 日班 | 2 |  |
| 11 | 急诊科 | 早中晚（每8小时一班） | 3 |  |
| 12 | 感染性疾病科 | 早中晚（每8小时一班） | 3 |  |
| 13 | 消防巡查打点、治安巡逻等工作 | 早中晚（每8小时一班） | 6 | 其中特保3名（兼班长） |
| 14 | 消防监控室值班 | 早中晚（每8小时一班） | 6 | 特保 |
| 15 | 警务室值班 | 早中晚（每8小时一班） | 2 | 特保 |
| 16 | 医技一楼CT/MRI室、放射科等 | 日班 | 1 |  |
| 17 | 医技二楼东区B超室 | 日班 | 1 |  |
| 18 | 医技二楼西区检验科 | 日班 | 1 |  |
| 19 | 机动岗 | 保安人员休假、请假顶班。应急突发事件处置和临时性工作等。 | 6 |  |
|  |  |  | **普通保安 41名** | **特保 11名** |
|  |  |  | **合计设置保安岗位52名** | |

**5、保安管理服务要求**

(1)**人员要求**

1)根据保安服务人员岗位设置，视工作实际需要，院方有权增减或调整保安服务人员数量。如因保安服务人员离职，而出现缺编的现象，中标人应在3日内补齐。

2)普通保安员要求:男女不限,年龄18周岁以上 - 60周岁以下，初中以上（含初中）学历，身体健康、智商正常、无重大疾病史，身高（男165CM以上、女158CM以上），体重（男90公斤以下、女80公斤以下）。要求持有公安机关颁发的保安员上岗证书。

3)特保要求：男女不限,年龄18周岁以上 - 50周岁以下，初中以上学历（含初中），退伍军人优先，（男170CM以上、女160CM以上），体重（男90公斤以下、女80公斤以下）。要求持有公安机关颁发的保安员上岗证书和应急管理部颁发的中级以上消防设施操作员证书。

4)其中项目管理人员1名，设置固定岗位。设置班长3人负责各个班次的日常管理。

5)要求保安人员业务素质好，对工作认真负责，高质量完成各项工作任务，责任心强，不折不扣执行各项规章制度。

6)以上人员均要求无犯罪记录、无传染性疾病和精神病史。

7)按要求组建微型消防站组成人员、组建应急队等，在保安服务人员岗位设置内抽调人员，不在另外增加人员。

8)保安公司对保安员要进行岗前培训及考核合格后方可上岗，对上岗后的员工定期组织培训，熟练掌握有关业务知识和技能。

**(2)保安工作职责**

1)消防巡查和治安巡逻保安:做好日夜24小时巡查巡逻工作，要求每间隔2小时必须需巡视一次。以巡视消防设施、治安情况、水、电、气及易燃易爆品为主，并做好相关记录台账及巡点部位签到打更记录等。

2)负责消防监控中心值班、门诊大楼、医技大楼、住院大楼、感染性疾病科大楼、地面停车区域及地下停车场等的保安服务工作，并确保三分之二的不在岗人员作为机动备勤，以应对各类突发事件。按要求做好防火、防盗、防治安犯罪、防灾害及安全生产等工作，为采购人提供保障安全、有序的就医环境。

3)医院各个出入口岗亭需要24小时安排值班人员。

4)配合做好冬季扫雪铲冰以及夏季防汛等工作。

5)协助配合医院处理特殊天气、水管爆裂、设备故障、伤医、医闹等突发事件。

6)负责做好微型消防站的工作，微型消防站的人员应随时待命做好应急准备，发生火情3分钟内到达现场，熟练掌握火灾处置流程及技能。

7)完成要求协助的其他工作和临时性等工作。

**(3)保安管理服务内容及要求**

1)保安队员要有良好的职业道德和服务态度，对医务人员和患者及家属要以礼相待。着装统一、整洁、动作规范、语言文明，形象良好。

2)保安人员应服从医院及保安公司的双重管理，医院有权安排调配保安人员并每月进行考核。认真履行岗位职责，遵守医院的规章制度，遇紧急突发事件发生，必须积极作为。

3)按时交接班，不迟到、早退、旷工、不擅离职守。当班时不准喝酒、睡觉、会客，抽烟，容留无关人员在岗聊天等。

4)协助医院对院内的视频监控、消防设施进行管理。消防巡查和治安巡逻保安做好日夜24小时巡查巡逻工作，要求每间隔2小时必须需巡视一次。以巡视消防设施、治安情况、水、电、气及易燃易爆品为主，及时排除安全隐患，并做好相关记录台账及巡点部位签到打更记录等。24 小时值守消控室，并做好消控室值班记录。参加消防知识培训及学习基本的操作规程，掌握消防安全实际操作技能。一旦出现火情第一时间赴现场并能有效正确实施灭火。做好全院公共秩序的维护、安全防范等工作。

5)负责医院的防盗：实行24小时监控，定时巡查，重点监控门诊区域，出入院门口处、病房、停车场及其它公共区域。协助公安机关打击不法分子对医院的干扰，特别是对盗窃分子的打击。

6)防聚众医闹事件、防伤医或伤病人等各种破坏活动，负责医院医务人员工作时间的人身安全，一旦出现医患纠纷，保安人员应第一时间赶赴现场维护秩序。制止在医院内烧纸、摆花圈、拉横幅、设灵堂等影响医院形象，干扰医疗秩序的行为。

7)负责医院的交通管理。维护医院的交通秩序，负责车辆（含非机动车辆）的出入和停放管理工作，做到车辆停放整齐，保持道路畅通，防止交通事故的发生、车辆损坏、被盗。禁止装有剧毒、易燃、易爆等危险品的车辆进入我院。

8)保安人员应具有良好的职业道德, 做到文明服务、礼貌待人、与来访人员交谈时应态度和蔼、语气柔和、不卑不亢、以理服人, 热情、和气, 使用“你好、请、您、对不起、谢谢、再见”等礼貌用语, 严禁使用粗暴或不文明语言:做到文明执勤、文明用语。

9)值班室内应保持整洁、美观、统一。严禁在值班室内喧哗、打闹、从事赌博(禁止任何人在外参与赌博活动)、迷信、色情等其他不良行为。

10)随时接收一键报警系统警报，接到报警时3分钟内赶到现场处置。

11)保安员要遵守和执行保安行业制度及医院相关制度。

12)保安员要负责配合医院控烟工作。

13)在保安服务过程中，因保安人员过失，医院财产丢失的，由提供保安服务的公司负责赔偿。

**(4)着装规定**

1)保安人员上岗执勤时, 按规定着统一服装、佩戴统一的保安标志，持有或佩戴保安人员工作证件。

2)保安人员须按规定着装, 保安服不得与便服混穿, 不同季节的保安服不得混穿。

3)着保安服不准披衣、敞怀挽袖、卷裤腿、歪戴帽子、穿拖鞋凉鞋或赤足等。

**(5)工作纪律**

1)当班保安要求仪容整洁, 按规定着装, 不得留胡须长发, 不准嬉戏打闹, 不准高声喧哗;不准边走边吃东西或者手上挥舞其他物品; 不准袖手、插兜、搭肩等。

2)不得酒后上岗和当班期间饮酒, 不得迟到早退擅离工作岗位、串岗、干私事等行为。

3)不得盗窃医院物品或患者钱物, 损坏医院设施和执勤用品。

4)当班时不准坐卧、吸烟、吃零食、看电视, 听收音机、看书报、打游戏、玩手机和扎堆聊天等。

5)不得恐吓, 毁打患者、危害同事, 不在岗位上大声喧哗, 严禁使用不文明语言。

**二、物业管理检查考核办法**

院方为了更好地管理，由我院制订保安管理服务各岗位百分制的检查考核评分标准，根据工作实际情况，我院有权增加或修改检查考核评分标准，医院保卫科及有关科室负责考核工作。考核方法如下:

1、每月对保安服务人员每人进行100分制的考核，考核结果为85分以上(含85分)的，为了改进工作，象征性每减少1分扣除保安管理服务费用50元，以此类推;

2、考核结果为84分以下(含84分)视为不合格，考核不合格的每减少1分扣除保安管理服务费用10OO元，以此类推;

3、一年内累计三个月考核结果为不合格的，扣除供应商当月10%的保安管理服务费用。一年内累计四个月考核结果为不合格的，院方有权单方面终止合同;

4、供应商服务过程中发生重大安全生产事故及责任事故，造成人员伤亡、不良影响和经济损失的，供应商应承担相应的法律和经济责任，并且院方有权单方面终止合同。

**三、供应商报价要求及报价要考虑投入的成本**

报价须包含与本项目有关的一切费用。包含保安人员工资、福利、五险一金、管理费用和各种税费等。防护警用器材，执法记录仪、工作服、巡逻交通工具、防爆头盔、防刺服、警棍、防爆盾牌、钢叉、对讲机、防刺手套、强光手电等。

**四、服务费用的结算**

每月按实际特保和普通保安人数及考核结果结算当月保安管理服务费用，中标人提供有效发票，次月15日前医院转账方式支付上个月的服务费用，以此类推。

当中标人应向采购方支付合同项目下的违约金或赔偿金时，采购方有权从上述任何一笔应付款中予以直接扣除和（或）兑付履约保证金。

**五、其它要求**

1、供应商不得转包，不得降低质量要求。

2、供应商拟派的项目经理和主管必须常驻我院，每天要对保安的各项工作进行监督管理，确保各项工作高质量有序地开展。

3、本项目不允许挂靠、出租、出借资质参与。